

Som vägledning för alla som jobbar inom vår organisation har vi satt upp tre ledord,

Service, Effektivitet & Kompetens

- VÅR ANDA -



Dessa ledord är nära knutna till vår uppgift med de ambitioner och mål som vi anställda har i den dagliga verksamheten.

Service i fokus

Vårt mål är att mer än väl uppfylla kundernas och samarbetspartners förväntningar på våra tjänster vilket innebär att vi alltid skall vara en professionell servicepartner. För all leva upp till dessa förväntningar måste vi vara personligt engagerade och agera på ett ärligt och respektfullt sätt.

"Vi skall "stå på tå" och tycka det vara roligt när kunden kontaktar oss".

Effektivitet

Vårt agerande skall präglas av förtänksamhet, proaktivitet och nytänkande. Vi uppmuntrar ansvarstagande och innovativt agerande för att hitta de effektivaste lösningarna så att vi tillsammans skall överträffa våra mål.

Vi skall vara professionella i vårt agerande och genomföra förändringar i tid, för att våra företagsstrategier och mål skall uppnås."

Kompetenta människor till hands

Vårt serviceyrke kräver effektiva medarbetare med rätt kompetens, -kunskap, förmåga, vilja och ett stort engagemang. Vi uppmuntrar och stödjer varandra i det dagliga arbetet. Genom vårt sätt att arbeta skapar vi motivation och förtroende i vår verksamhet. Vi skall ha en öppen dialog och ger hellre beröm än förmaning. Vi kan kunna diskutera roliga likväl som svåra ämnen eller situationer.

"Vår feedback skall alltid vara konstruktiv och vi, - Talar inte om, och Talar inte till, utan vi Talar med..."

SÄVSJÖ
TRANSPORT

HGL
BRÄNSLE
SÄVSJÖ
TERMOGODS

Stockarydsterminalen

Fastställd av Styrelsen
Vid utskrift = kopia.
Original i verksamhetssystemet,
Utskr. dat 15 januari 2016